Parcheggio automatizzato

Regolamento e condizioni generali di parcheggio

1. Con l'accesso del veicolo nel parcheggio, il Cliente stipula un contratto avente ad oggetto l'utilizzo di un posto auto e accetta integralmente il presente regolamento, nel rispetto delle tariffe in vigore ed alle presenti condizioni generali di utilizzo, senza obbligo di vigilanza e custodia da parte di FS Park S.p.A.. L'utilizzo degli spazi del parcheggio non implica la consegna né il ricevimento in deposito del veicolo.
2. Il Cliente che, dopo avere introdotto il veicolo nel parcheggio, non ritenga di accettare le condizioni del presente regolamento, può lasciare l'area entro 15 (quindici) minuti dall'ingresso, senza alcun costo a suo carico, inserendo nella colonnina di uscita il biglietto ritirato all'ingresso.
3. L'utilizzo degli spazi destinati alla sosta è regolato da tariffe su base oraria ovvero, ove previsto, da abbonamento. Le condizioni e le modalità di abbonamento sono previste nel relativo contratto di abbonamento, oltre che nel presente regolamento.
4. Il biglietto d'ingresso al parcheggio, ovvero la tessera di abbonamento, consentono la sosta del veicolo negli stalli liberi, con esclusione degli stalli riservati, appositamente segnalati. Tali titoli costituiscono gli unici documenti validi per l'accesso e l'uscita del veicolo lasciato in sosta, da parte di chiunque ne risulti in possesso, con il conseguente esonero di responsabilità per FS Park S.p.A.. **L'eventuale smarrimento del biglietto e/o il deterioramento dello stesso, che lo renda illeggibile, deve essere comunicato agli incaricati presenti nel parcheggio o, in loro assenza, agli operatori della Centrale Operativa di FS Park S.p.A., tramite il servizio di citofonia attivo presso la cassa o presso i varchi di entrata ed uscita del parcheggio. In tale eventualità, al Cliente verrà fornito un nuovo biglietto, previo pagamento di un importo pari a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata, calcolato sulla base delle tariffe orarie in vigore, salvo accertamenti da parte di FS Park S.p.A. che dimostrino un periodo di sosta superiore a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata.** È in ogni caso fatta salva la possibilità, da parte del Cliente, di dimostrare l'effettivo periodo di sosta, se inferiore alle 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata, corrispondendo il relativo minore importo. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso del maggior pagamento effettuato, tramite l'indirizzo mail: relazioniclienti@fspark.it. **È fatto divieto assoluto di sgualcire, piegare o lasciare la tessera di abbonamento o il biglietto di ingresso all'interno del veicolo e in vicinanza di fonti magnetiche e di calore.**
5. Il pagamento deve essere effettuato prima dell'uscita del veicolo dal parcheggio, recandosi presso le casse automatiche, le quali rilasceranno l'apposito biglietto da utilizzare per far uscire il veicolo dall'area di parcheggio. L'uscita del veicolo deve avvenire entro 10 (dieci) minuti dal pagamento dell'importo dovuto, trascorsi i quali, se il veicolo è ancora nell'area, il Cliente dovrà integrare il pagamento presso la cassa, nel rispetto delle tariffe in vigore, salvo casi di ritardi non imputabili al cliente. La richiesta di emissione di fattura dovrà essere effettuata, contestualmente al pagamento del corrispettivo, compilando l'apposito modulo fornito dagli incaricati presenti nel parcheggio o, in assenza degli stessi, inoltrando la richiesta all'indirizzo mail: relazioniclienti@fspark.it.
6. L'importo dovuto dal Cliente del parcheggio sarà quello risultante dal calcolo del tempo di sosta sulla base delle tariffe in vigore. Tali tariffe, applicate nel parcheggio, sono esposte presso l'ingresso e/o all'interno dell'area di sosta, e si intendono conosciute ed accettate dal Cliente che ha introdotto e lasciato in sosta un veicolo nel parcheggio.
7. FS Park S.p.A. mette a disposizione dei Clienti esclusivamente spazi delimitati e dedicati alla sosta di veicoli e non assume alcun obbligo di vigilanza né di custodia del veicolo, dei suoi accessori, dei bagagli, dei valori ed altri oggetti in esso contenuti. FS Park S.p.A. non è responsabile per danni diretti e/o indiretti, subiti dal veicolo, da qualunque causa determinati, né per il furto del veicolo, anche parziale, consumato o tentato, e/o dei suoi accessori o di bagagli, valori ed altri oggetti lasciati nel veicolo. FS Park S.p.A. non è responsabile, altresì, per eventuali danni arrecati ai veicoli parcheggiati da altri utenti o veicoli presenti nell'area, né per eventuali danni causati da atti di vandalismo, sommosse popolari, manifestazioni e atti di terrorismo, o derivati da calamità naturali o da cause di forza maggiore. Fermo quanto previsto ai punti precedenti, e per i soli danni che il Cliente abbia provato essere stati causati esclusivamente dall'anomalo funzionamento degli impianti di controllo accessi, FS Park S.p.A. risponde, purché il Cliente abbia sporto regolare denuncia presso gli incaricati presenti nel parcheggio, compilando l'apposito "modulo sinistri/danneggiamenti" prima dell'uscita del veicolo dal parcheggio o, in assenza degli incaricati, presso le Autorità di Polizia competenti. In nessuna altra circostanza FS Park S.p.A. si assume l'onere di risarcire i danni subiti dai veicoli in sosta nel parcheggio.
8. Il personale eventualmente presente all'interno del parcheggio, svolge esclusivamente attività di controllo e manutenzione degli impianti e non effettua l'identificazione del conducente e del veicolo, né al momento dell'ingresso né dell'uscita; non riceve in consegna, in affidamento o in deposito il veicolo, i suoi accessori e/o i bagagli, valori ed altri oggetti in esso contenuti. Il veicolo dovrà essere posteggiato a cura e sotto la responsabilità diretta ed esclusiva del conducente negli appositi stalli, con il motore spento, perfettamente frenato e chiuso a chiave. **Il conducente ha l'obbligo di adottare ogni cautela per la sicurezza delle cose proprie e di terzi. È fatto assoluto divieto di: introdurre e/o depositare materiali o sostanze infiammabili, esplosive o combustibili, nonché oggetti pericolosi; scaricare e abbandonare oggetti e/o liquidi di qualsiasi genere; eseguire riparazioni o prove di motori (ad esempio: cambio olio, lavaggio del veicolo, rifornimento di carburante, ecc..); parcheggiare autoveicoli con perdite anormali di carburanti o lubrificanti; è inoltre vietato l'ingresso a mezzi mobili pubblicitari e/o dotati di cartelli, insegne, vele o simili, finalizzati alla pubblicità e alla propaganda non autorizzata.** FS Park S.p.A. si riterrà autorizzata a far rimuovere i veicoli (compresi motocicli, monopattini e biciclette) parcheggiati irregolarmente o che costituiscano intralcio all'interno del parcheggio, con oneri e responsabilità completamente a carico del proprietario. L'area di parcheggio e le relative attrezzature devono essere utilizzate adottando la massima diligenza; eventuali danni cagionati all'area o alle strutture in essa contenute, da parte del Cliente, per uso incauto e/o improprio, dovranno essere riparati e/o risarciti a spese del Cliente medesimo. È severamente vietato l'uso degli avvisatori acustici nell'area di parcheggio, se non per motivi di sicurezza e comunque nel rispetto del Codice della Strada.
9. All'interno dell'area il Cliente deve rispettare la segnaletica stradale presente, le norme del Codice della Strada, nonché le indicazioni scritte ed esposte sugli appositi cartelli e fornite verbalmente dagli incaricati del parcheggio. L'inosservanza delle suddette prescrizioni comporterà l'esclusiva responsabilità personale del Cliente inadempiente, in relazione ad eventuali pregiudizi provocati al proprio ed all'altrui veicolo, a persone o a cose.
10. **Qualsiasi azione posta in essere dal Cliente o da terzi interessati, tesa al mancato pagamento del corrispettivo dovuto, comporterà il pagamento dell'importo pari a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata, calcolato sulla base delle tariffe orarie in vigore, salvo accertamenti da parte di FS Park S.p.A. che dimostrino un periodo di sosta superiore a 24 (ventiquattro) ore di sosta tariffata.** In virtù di tale accertamento potrà quindi essere richiesto al Cliente il pagamento dell'importo effettivamente dovuto. FS Park S.p.A. si riserva, in ogni caso, la più ampia tutela giudiziale, sia in sede civile sia in sede penale, delle proprie ragioni.
11. **I veicoli muniti del contrassegno in vista per la sosta di persone invalide e/o diversamente abili, potranno sostare gratuitamente solo ed esclusivamente negli appositi spazi riservati, realizzati e segnalati nell'area di parcheggio. I veicoli in sosta negli spazi non riservati, indipendentemente dalla presenza di apposito contrassegno, saranno assoggettati al pagamento dell'importo risultante dal calcolo del tempo di sosta sulla base delle tariffe vigenti.**
12. Laddove presenti dei gate attrezzati con tecnologia di telepedaggio, **il Cliente che accede al parcheggio mediante sistema di pagamento automatico della sosta a mezzo di telepedaggio**, ha l'obbligo di leggere attentamente le norme e condizioni di utilizzo del telepedaggio per il pagamento dei parcheggi, disponibili sul sito internet del fornitore del servizio di telepedaggio. A tale riguardo il Cliente riconosce che la società FS Park S.p.A. resterà estranea al rapporto contrattuale tra l'Utente titolare di abbonamento di telepedaggio per i servizi di pagamento da quest'ultima forniti al Cliente stesso.
13. Qualsiasi segnalazione e/o richiesta, in ordine alla funzionalità dell'area, degli impianti ed all'erogazione del servizio di sosta, dovrà essere rivolta agli incaricati presenti nel parcheggio o, in loro assenza, contattando la Centrale Operativa di FS Park S.p.A., tramite il servizio di citofonia attivo presso la cassa o presso i varchi di entrata ed uscita del parcheggio.
14. Il servizio di parcheggio potrà essere sospeso in caso di necessità, per lavori ed interventi di manutenzione, per cause di forza maggiore, per esigenze di pubblico interesse, di pubblica sicurezza e/o ferroviarie.
15. È severamente vietato lasciare incustoditi i cani e/o animali domestici, che devono essere condotti con un guinzaglio non più lungo di 1,50 metri nell'area di parcheggio solo ed esclusivamente per ragioni legate alla fruizione dei servizi di sosta. In ogni caso i possessori e/o conduttori di cani e/o animali domestici devono pulire l'area interessata dalle deiezioni; gli escrementi dovranno essere tempestivamente raccolti, con idonea paletta o sacchetto e smaltiti negli appositi contenitori per la raccolta; per le deiezioni liquide si dovrà utilizzare acqua abbondante che occorrerà portare con sé in un apposito contenitore. Saranno previste sanzioni per i trasgressori ai sensi di legge.
16. Il Cliente accetta il presente regolamento e tutte le clausole in esso contenute.
17. In ordine a qualsiasi controversia è competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.
18. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento delle informazioni che riguardano i Clienti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza. Le informative di FS Park S.p.A. sono pubblicate sul sito istituzionale www.fspark.it nell'apposita sezione. **Inquadrare il QR Code**

Numero Unico Assistenza 06 4486911
Numero Unico Emergenze 112
Sito www.fspark.it
Per contattarci inquadra il QRCode

FS PARK
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE